

Tilsynsrapport

Holstebro-Alstrup Friplejehjem

Sundhedsfagligt, reaktivt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Holstebro-Alstrup Friplejehjem
Sjælsøvej 1
7500 Holstebro

CVR- nummer: 40475486 SOR-ID: 1235561000016002

Dato for tilsynsbesøget: 25-09-2025

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-21665



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har modtaget bemærkninger til de faktuelle oplysninger om driften af Holstebro-Alstrup Fripleshjem og vi har på denne baggrund tilrettet rapporten.

Vi afslutter tilsynet.

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **25-09-2025** vurderet, at der på **Holstebro-Alstrup Fripleshjem** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Journalføring

Vi konstaterede spredte tilfælde, hvor der ikke var fyldestgørende beskrivelser af patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling samt opfølgning og evaluering herpå.

Vi vurderer, at det udgør en risiko for patientsikkerheden, når patienternes problemområder, den iværksatte pleje og behandling samt den behandlingsplan der er lagt ikke er fyldestgørende beskrevet, da beskrivelsen udgør grundlaget for den pleje, behandling, opfølgning og evaluering, der skal foretages. Manglende dokumentation udgør en risiko for, at medarbejdere ikke kan reagere relevant på ændringer i patienternes tilstande eller følge op og evaluere den igangværende pleje og behandling.

Vi har i vurderingen lagt vægt på, at behandlingsstedet kendte patienterne godt og kunne redegøre for de konstaterede mangler i journalføringen. Vi vurderer på den baggrund, at der ikke er tale om manglende pleje, behandling og opfølgning, men om manglende journalføring heraf.

Medicinhåndtering

Vi konstaterede spredte mangler i medicinhåndteringen. Vi vurderer, at det kan udgøre en risiko for patientsikkerheden, når doseringsæsker ikke er mærket med navn, tidspunkt eller korrekt dato for udløb. Vi vurderer dog, at behandlingsstedet havde kendskab til instruksenen for medicinhåndtering og vil være i stand til rette op på manglerne og sikre, at instruksenen fremadrettet bliver fulgt.

Samlet vurdering

Vi vurderer, at Holstebro-Alstrup Frilejehjem generelt har en patientsikkerhedsmæssig forsvarlig praksis og selv vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget.

Vi vurderer, at der samlet set er tale om mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder	Behandlingsstedet skal sikre at patientens aktuelle problemer og risici er journalført i nødvendigt omfang.
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger	Behandlingsstedet skal sikre, at journalen indeholder en beskrivelse af aktuel pleje og behandling, samt opfølgning og evaluering heraf.
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister	- Behandlingsstedet skal sikre, at præparatets aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke fremgår af medicinlisten. - Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår, hvem der administrerer patientens medicin, herunder om patienten er selvadministrerende.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin	- Behandlingsstedet skal sikre, at doseringsæsker og andre beholdere med dispenseret medicin er mærket med patientens navn og personnummer. - Behandlingsstedet skal sikre, at aktuel medicin er opbevaret adskilt fra ikke-aktuel medicin. - Behandlingsstedet skal sikre, at der er navn på patientens medicin, herunder medicinske salver, dråber og anden ikke-dispenserbar medicin. - Behandlingsstedet skal sikre, at dispenseret p.n.-medicin er doseret i ordinerede doser og mærket med patientens navn, personnummer, præparatets navn, styrke og dosis samt dato for dispensering og medicinens udløbsdato.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Interview om varetagelsen af sundhedsfaglige opgaver, herunder håndtering af journalføring	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Interview om den sygeplejefaglige vurdering af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder samt plan for pleje og behandling, opfølgning og evaluering	X			
3.	Journalgennemgang med henblik på vurdering af den sundhedsfaglige beskrivelse af patientens problemer eller risici inden for de 12 sygeplejefaglige problemområder		X		Hos en patient med demens fremgik det af journalen, at patienten havde nedsat hukommelse, men det fremgik ikke, hvordan det kom til udtryk og hvilke hverdagssymptomer patienten havde. Behandlingsstedet kunne oplyse, at patienten ikke fremkom med tydelige tegn, men at det var en mere generel påvirkning af hjernen.
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	over patientens sygdomme og funktionsnedsættelser				
5.	Journalgennemgang af den sundhedsfaglige dokumentation vedrørende aktuel pleje og behandling, opfølgning og evaluering, herunder aftaler med behandlingsansvarlige læger		X		Hos en patient som blev vejlet en gang månedligt manglede der dokumentation på opfølgning på den plan, der var lagt. Der skulle tages kontakt til sygeplejersken, hvis vægten var over grænseværdien. Patientens seneste vægtmåling var over grænseværdien, men det fremgik ikke af journalen om der var taget kontakt til sygeplejersken eller hvilke faglige overvejelser der var foretaget i den forbindelse. Behandlingsstedet oplyste, at de ikke havde haft kontakt til sygeplejersken, men at de var opmærksomme på patientens ødemer og patientens ønske om ikke at øge vægten. Hos en anden patient fremgik det af journalen, at patienten havde problemer med at fejlsynke og at patienten var rådet til at få fortykket ernæring. Behandlingsstedet oplyste, at patienten ønskede at spise almindelig mad, og ikke fejlsynkede eller hostede, når siddestillingen var korrekt, men dette var ikke beskrevet i journalen.

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Interview om medicinhåndtering	X			
7.	Gennemgang af journaler vedrørende ordineret medicin og medicinlister		X		I en stikprøve var medicinlisten ikke opdateret med det aktuelle handelsnavn på et præparat i den aktuelle beholdning af medicin.

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
					I et tilfælde fremgik det ikke af medicin listen, at patienten var selvadministrerede af et smertestillende præparat, som blev brugt ved behov.
8.	Håndtering og opbevaring af medicin		X		I en stikprøve var der et enkelt præparat opbevaret sammen med aktuel medicin, selvom det ikke var i brug mere. Det blev flyttet til ikke-aktuel medicin under tilsynet. I en stikprøve manglede der navn på to doseringsæsker. Det blev påsat under tilsynet. I to stikprøver var der omhældt medicin. Der manglede korrekt mærkning i forhold til udløbsdato og dato for dispensering. I to stikprøver manglede der på flere doseringsæsker angivelse af tidspunkt. I en stikprøve var der i aktuel medicin fund af en løs tablet. Den blev kasseret under tilsynet.

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
9.	Interview om overgange i patientforløb	X			

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Holstebro-Alstrup Fripleshjem ligger i Holstebro og har en samarbejdsaftale med Holstebro Kommune og driftsoverenskomst med Danske Diakonhjem.
- Der er 30 lejligheder og alle var beboet på tilsynsdagen.
- Der er ansat ca. 37 medarbejdere fordelt på følgende faggrupper: sygeplejerske, social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, ergoterapeut, uaglært og service personale.
- Der er ansat ca. 14 timelønnede medarbejdere, hvor størstedelen af disse er faglærte.
- Holstebro-Alstrup Fripleshjem har fast tilknyttet læge, som hovedparten af patienterne benytter.
- Hjemmesygeplejen i Holstebro Kommune kan tilkaldes ved behov.
- De sundhedsfaglige opgaver består primært af medicin håndtering, observationer i forbindelse med medicinsk behandling samt sundhedsfremme og forebyggelse.
- Dokumentationssystemet NEXUS anvendes og der arbejdes ud fra proceduresamlingen VAR og Holstebro Kommunes instrukser. Der blev oplyst, at de har et godt samarbejde med Holstebro Kommunes kvalitetsafdeling.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et reaktivt - udgående tilsyn på baggrund af flere bekymringshenvendelser omhandlende de sundhedsfaglige forhold på Holstebro-Alstrup Fripleshjem.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn*; *Tilsyn med behandlingssteder*. Datoen for tilsynsbesøget skal matche datoangivelsen på målepunktssættet.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere.
- Der blev gennemgået to journaler, som blev udvalgt på tilsynsbesøget.
- Der blev gennemgået medicin for to patienter.

Ved tilsynet og ved den afsluttende opsamling på tilsynets fund deltog:

- Karina Nørfjand Laursen, leder
- En sygeplejerske
- En social- og sundhedsassistent
- En sundhedsfaglig konsulent fra Holstebro Kommune

Tilsynet blev foretaget af:

- Herdis Jespersen, oversygeplejerske
- Jane Filtenborg Bjerregaard, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.